



# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN





### Artikel 1 Toepasselijkheid

Alle aanbiedingen van VerkoopFactory vinden plaats onder toepasselijkheidsverklaring van deze algemene voorwaarden zowel op de aanbieding, als op de op basis daarvan tot stand gekomen overeenkomsten. Wijzigingen in alle overeenkomsten en van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

### Artikel 2 Begroting

2.1 VerkoopFactory maakt desgewenst een begroting met betrekking tot een opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot.

2.2 Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze als stelpost worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid.

2.3 De begroting kan door VerkoopFactory worden gewijzigd wanneer en voor zover deze is gebaseerd op omstandigheden of feiten, die nadien zijn gewijzigd.

### Artikel 3 Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten en porti.

3.2 VerkoopFactory heeft het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan opdrachtgever door te berekenen.

### Artikel 4 Uitvoering, levering en planning

4.1 VerkoopFactory zal de opdracht naar beste kunnen en vanuit haar professionele inzichten vervullen.

4.2 Wanneer de briefing van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door bureau dienen te worden verkend alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel.

4.3 Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is vanaf levering bij opdrachtgever.

4.4 De door VerkoopFactory te geven tijdsplanning inzake de opdracht geldt slechts als indicatie en is niet te beschouwen als fatale termijn(en). Niet tijdige levering van enig onderdeel geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schade te claimen.

### Artikel 5 Juistheid van gegevens en geheimhouding

5.1 VerkoopFactory mag vertrouwen op de juistheid c.q. de volledigheid van de gegevens zoals de opdrachtgever verstrekt bij de opdracht/briefings. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden, c.q. onvolledigheden zal opdrachtgever aansprakelijk zijn.

5.2 VerkoopFactory is verplicht alle informatie van opdrachtgever, die voor hem als vertrouwelijk kenbaar is, vertrouwelijk te behandelen.

### Artikel 6 Eigendomsrechten

6.1 VerkoopFactory behoudt zich uitdrukkelijk te allen tijde de eigendomsrechten voor van promotiemateriaal en andere zaken die zij aan de opdrachtgever voor de uitvoering van een opdracht ter beschikking stelt.

6.2 VerkoopFactory behoudt zich te allen tijde de industriële en intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot producten van de geest en/of de resultaten daarvan die VerkoopFactory in het kader van de uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever gebruikt of gebruikt heeft.





6.3 Indien de opdrachtgever door VerkoopFactory, in het kader van de uitvoering van de opdracht, merknamen of andere aan auteursrechten of rechten van intellectuele eigendom onderhavige zaken ter beschikking stelt of laat gebruiken staat de opdrachtgever jegens VerkoopFactory voor in dat zij tot het gebruik van die namen en rechten gerechtigd is. De opdrachtgever vrijwaart VerkoopFactory voor alle mogelijke aanspraken van derden, die daarmee verband houden.

### **Artikel 7 Promotieel gebruik**

VerkoopFactory zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar concepten en ontwerpen te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming niet onredelijk zal worden geweigerd.

### **Artikel 8 Betaling**

8.1 Alle betalingen dienen ontvangen te zijn binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Zodra en zolang opdrachtgever niet al hetgeen is verschuldigd tijdig zal hebben voldaan, is opdrachtgever in verzuim en is hij daarvoor een “boeterente” verschuldigd bestaande uit de wettelijke rente, te vermeerderen met een boete van 2%.

8.3 Alle buitengerechtelijke kosten welke door VerkoopFactory ter invordering van openstaande gelden worden gemaakt, komen voor rekening van de opdrachtgever.

8.4 Betalingen dienen 50% vooraf te geschieden en 50% bij oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid / schadebeperking**

9.1 Opdrachtgever vrijwaart VerkoopFactory voor enige aansprakelijkheid jegens derden voor gebrekkigheid van enig product, dat is geproduceerd op basis van het ontwerp van VerkoopFactory, behalve ingeval sprake is van een voor VerkoopFactory ten tijde van het ontwerpen redelijkerwijze kenbaar gebrek in haar ontwerp.

9.2 In ieder geval zal VerkoopFactory nimmer aansprakelijk zijn noch jegens opdrachtgever, noch jegens derden voor enige gevolgschade of andere schade. Onverminderd het bovenstaande zal VerkoopFactory nimmer schadevergoeding verschuldigd zijn, die uitgaat boven hetgeen met de opdracht was gemoeid.

9.3 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor en vrijwaart VerkoopFactory ter zake van enige schade of aanspraak voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige omschrijving of vermelding van producten of bestanddelen daarvan in het kader van de opdracht.

### **Artikel 10 Toepasselijk recht / competentie**

10.1 Het Nederlandse recht is met uitsluiting van ieder ander recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen VerkoopFactory en de opdrachtgever zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VerkoopFactory is gevestigd.

